

人財活性化プログラム

ホスピタリティ検定3級対策講座

ビジネスの現場や日常生活で発揮する「あなたの、ホスピタリティ」

会場、時間が
自由に
設定できます！

会社や、在宅で

オンライン講座(全8回)

&

会社で

ホスピタリティ検定



コミュニケーション



マネジメント



チームワーク



マナー



コンプライアンス

働く上で必要なコミュニケーションスキルや、
ホスピタリティを動画で学ぶことができる
プログラムです。
人間関係の向上、社員のモチベーションの
持続、ホスピタリティを付加価値として
企業の在るべき姿の実現に
繋げることができます。

このプログラムは以下のような能力について理解度、実践力の向上を目的としています

- ・ビジネスの現場や日常生活で相手の立場に立った対応をするための基本能力の向上
- ・コミュニケーションの重要性を理解し、自ら生き生きと仕事をするために役立つ知識と判断力を身につける
- ・スタッフ間、お客様、地域の人々等の立場に立った対応をするための応用的な能力を身につける
- ・よりよい人間関係の構築と、顧客満足向上、部下育成とマネジメントに役立つ知識と実践力を身につける

ホスピタリティ検定実施事業者例：金融、サービス、観光、医療、介護、大学、専門学校、高等学校など

検定は日時・会場を設定して受験できます！

受講料 1名 9,000円 (税別)

1企業につき
最小5名から
参加可能！

料金に含まれるもの

- ・講座コンテンツ費(ワーク採点、傾向と対策分析費、認定試験官派遣含む)
- ・公式テキスト費
- ・【音声解説付き】過去問題集
- ・ホスピタリティ検定3級 受験料

公式テキストサンプル



一般社団法人ホスピタリティ機構 監修
日本ホスピタリティ検定協会 編

お申し込みからの流れ ※日数は目安です。

お申し込み

3~5
営業日

電話またはオンラインにて打合せ

※ 1企業につき、最小5名から参加可能です。

受講環境やスケジュールの確認をします。
確定後、振込のご案内をします。2営業日以内
にご入金ください。
入金確認後、テキスト納品などの受講準備を行います。

会社や、在宅で

オンライン講座

7~14
営業日

期間内にオンラインで受講&ワーク提出

※ 講座のYoutube URL(期間限定)をご案内します

※ ワークは解答を記入したものをメールにて
提出していただきます

カリキュラム (1コマ 約60分(ワーク時間込み))

① ホスピタリティを学ぼう！

- ① ホスピタリティの基本
- ② 自分を知るホスピタリティ
- ③ ホスピタリティ・マナー
- ④ コミュニケーション
- ⑤ ホスピタリティの活用
- ⑥ 「これから」のあなたへ
- ⑦ 検定に向けた傾向と対策

会社で

ホスピタリティ検定

1
営業日

検定実施 (試験時間 90分)

1企業単位で、ご希望の日程、時間、場所で
検定を実施します。
当日は会場に認定試験官がお伺いして
検定を実施します。

検定結果通知

検定終了約 1 か月後に
受験結果を郵送にて発送します。

ホスピタリティ検定とは？

ビジネスの現場や日常生活で発揮できる”
あなたのホスピタリティ度”を測る試験です。
ホスピタリティを学び、それを実践すること
は、よりよい人間関係の構築、顧客満足
(CS)の向上、部下育成とマネジメントに役
立つなど、企業が求める人材に欠かせない
要素を伸ばすのに大きく貢献します。

3級の概要は？

試験時間：90分

出題形式：三択択一マークシート式

50問 (100点)

認定基準：100点満点中 70点以上

ホスピタリティ実践に係る基本的な考え方
や、具体的な事例が出題され、企業が求め
る人材に欠かせない要素を伸ばすことに大き
く貢献します。

社会人として欠かせないホスピタリティの実
践、自分を知るツールとしてのEQとTA、コ
ミュニケーション、マナーなどの知識と判断
力が問われます。また顧客満足(CS)やクレ
ーム対応など、ビジネスで求められる基本的
なホスピタリティにも焦点を当てます。

出題範囲は？

ホスピタリティの基本

EQ (感情知能指数)、TA (交流分析)

ホスピタリティ・マナー

コミュニケーション

ビジネスとホスピタリティ (顧客満足、
クレーム対応)

QRからの
お申し込み、
お問い合わせ
はこちら▶



お申し込み、お問い合わせ (担当:こう)

✉ expert@frappu.co.jp

www.expert-frappu.co.jp

☎ 0120-367-055